Privacyverklaring WebOké

Laatst bijgewerkt: december 2025

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

WebaWere Internet Solutions B.V. (handelend onder de naam WebOké), gevestigd aan Hoogstraat 13, 1391 BP Abcoude, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: https://www.weboke.nl
Adres: Hoogstraat 13, 1391 BP Abcoude
E-mail: support@weboke.nl
KvK-nummer: 24366368

Persoonsgegevens die wij verwerken

WebaWere Internet Solutions B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- KvK-nummer en btw-nummer (zakelijke klanten)
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en supporttickets

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via support@weboke.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

WebaWere Internet Solutions B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid bieden een account aan te maken
- Het afhandelen van jouw betaling

• Leveren van hosting, domeinen en aanverwante diensten
• Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
• Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
• Domeinnaamregistratie bij registrars
• Fraudepreventie en beveiliging
• Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingaangifte)
• Verzenden van nieuwsbrieven (indien aangemeld)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WebaWere Internet Solutions B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Facturen en betalingsgegevens bewaren wij 7 jaar in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht. Overige gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen je gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Partijen waarmee wij samenwerken

Partij	Doel	Locatie
NorthC Datacenters B.V.	Colocatie van servers	Nederland
SIDN B.V.	Registratie .nl-domeinen	Nederland
EURid vzw	Registratie .eu-domeinen	België
DNS Belgium vzw	Registratie .be-domeinen	België
Key-Systems GmbH (RRPproxy)	Registratie overige domeinen	Duitsland
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Nederland

Al onze verwerkers zijn gevestigd binnen de Europese Unie.

Cookies

WebaWere Internet Solutions B.V. gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zijn vereist om de basisfuncties van deze site mogelijk te maken, zoals veilig inloggen of het aanpassen van je cookievoorkeuren. Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare gegevens op.

Cookie	Duur	Beschrijving
WHMCSy551iLvnhYt7	Sessie	Sessiecookie voor het functioneren van ons klantenportaal.
WHMCSLinkID	3 maanden	Houdt je sessie bij in ons klantenportaal.
_cfuvid	Sessie	Cloudflare plaatst deze cookie om gebruikers te herkennen en een consistente ervaring te bieden.

Cookie	Duur	Beschrijving
cookieyes-consent	1 jaar	CookieYes plaatst deze cookie om je cookievoorkeuren te onthouden bij volgende bezoeken.

Functionele cookies

Functionele cookies helpen bij het uitvoeren van bepaalde functies zoals het delen van content op social media, het verzamelen van feedback en andere functies van derden.

Cookie	Duur	Beschrijving
__lc_cid	1 jaar	Noodzakelijk voor het functioneren van de live chat.
__lc_cst	1 jaar	Noodzakelijk voor het functioneren van de live chat.
__oauth_redirect_detector	1 minuut	Herkent bezoekers die de live chat gebruiken om de functionaliteit te optimaliseren.
g_state	6 maanden	Google-cookie voor inlogfunctionaliteit.

Advertentiecookies

Advertentiecookies worden gebruikt om bezoekers gepersonaliseerde advertenties te tonen op basis van eerder bezochte pagina's en om de effectiviteit van advertentiecampagnes te analyseren.

Cookie	Duur	Beschrijving
_gcl_au	3 maanden	Google Tag Manager plaatst deze cookie om advertentie-effectiviteit te meten.
_fbp	3 maanden	Facebook plaatst deze cookie om interacties op te slaan en te volgen.
test_cookie	15 minuten	DoubleClick (Google) plaatst deze cookie om te controleren of je browser cookies ondersteunt.

Cookievoorkeuren beheren

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij je toestemming voor het plaatsen van functionele en advertentiecookies. Noodzakelijke cookies worden altijd geplaatst omdat deze essentieel zijn voor de werking van de website.

Je kunt je cookie-instellingen op elk moment wijzigen via de cookiebanner op onze website. Daarnaast kun je cookies blokkeren of verwijderen via je browserinstellingen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WebaWere Internet Solutions B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde verbindingen (TLS/SSL)
- Tweefactorauthenticatie voor toegang tot systemen
- Firewalls en malwaredetectie
- Fysieke beveiliging van het datacenter
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Geheimhoudingsplicht voor medewerkers

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via support@weboke.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

Veel gegevens kun je zelf aanpassen via de persoonlijke instellingen van jouw account in ons klantenportaal. Voor andere verzoeken kun je contact opnemen via support@weboke.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klacht indienen

Wij helpen je graag als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Neem hiervoor contact met ons op via support@weboke.nl.

Mocht je er met ons niet uitkomen, dan heb je op grond van de AVG ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je per e-mail.